



Puurs-Sint-Amunds, zitting van 09.09.2024

Els Goedgezelschap, Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Aanwezig: Koen Van den Heuvel, Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Ronny Tourné, Raf De Blaiser, Eddy Ceurstemont, Bart De Schutter, Peter Lemmens, Els De Smedt, Inge Faes, Jan Van Camp, Anne De Ron, Patrick Pauwels, Guido Cools, Lavinia De Maeyer, Heiko Van Muylder, Willem Geeroms, Luk Ceurvelt, Sophie Van Praet, Els Knoops, Peggy Seeuws, Antoaneta Ciuca, Linda Caluwaerts, Hilde Waumans, Nilüfer Yürük, Liliane Mariën, Robbe Cooremans, Raadsleden
Raoul Paridaens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Ann-Marie Morel, Raadslid

Afwezig: /

REGLEMENT AANREKENEN VAN ADMINISTRATIEKOSTEN VOOR HET VERZENDEN VAN AANMANINGEN EN MINNELIJKE INVORDERINGEN - VASTSTELLING

De raad voor maatschappelijk welzijn

Aanleiding

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft in vergadering van 14 oktober 2019 het reglement voor administratiekosten voor het verzenden van aangetekende zendingen en minnelijke invorderingen vastgesteld voor de periode van 1 november 2019 tot en met 31 december 2025. Een aanpassing van dit reglement dringt zich op ingevolge een gewijzigde wetgeving.

Juridische grond

Volgende bevoegdheidsgrond en regelgeving is van toepassing:

Bevoegdheidsgrond

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 77 en 78;

Toepasselijke regelgeving

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 177
- Wet van 4 mei 2023 tot invoeging van het boek XIX 'Schulden van de consument' in het wetboek van economisch recht, meer bepaald artikel XIX.4;
- Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, meer bepaald artikel 5, tweede lid;

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Feiten, context en argumentatie

Voortaan bepaalt het Boek XIX van het Wetboek economisch recht - Schulden van de consument welke regels er moeten gerespecteerd worden om achterstallige betalingen bij consumenten in te vorderen.

In het boek XIX "Schulden van de consument" wordt iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen, als een onderneming aanzien. Het begrip onderneming dient heel ruim geïnterpreteerd te worden, want het verwijst naar iedere economische activiteit die op een duurzame en recurrente wijze wordt uitgeoefend. Onder economische activiteit wordt verstaan het tegen betaling aanbieden van goederen of diensten op een markt. De activiteit geeft aan dat het niet om een eenmalige actie moet gaan, maar om een duurzame activiteit op de markt, waardoor concurrentie met andere ondernemingen ontstaat. Noch de rechtsvorm, noch de wijze waarop de onderneming wordt gefinancierd speelt een rol. Het kan gaan om een natuurlijke persoon, een rechtspersoon, een vereniging of een publiekrechtelijk rechtspersoon. Bijgevolg kan elke entiteit die op duurzame wijze een economische activiteit uitoefent, als een onderneming worden beschouwd, wat dus ook het geval is voor een overheidsinstantie/lokaal bestuur.

Overheidsinstanties worden dus beschouwd als "ondernemingen" voor wat betreft de activiteiten die geen deel uitmaken van hun wettelijke opdracht van algemeen belang.

Zo zal bijvoorbeeld een OCMW dat diensten aanbiedt, waardoor het in concurrentie gaat met andere aanbieders op de markt, zoals poets- en gezinshulp, kinderopvang, voor dit soort activiteiten als een "onderneming" worden beschouwd. Dit zal niet het geval zijn wanneer zij de vergoedingen die in het kader van de RMI-wet of OCMW-wet werden verstrekt, aangezien deze activiteiten deel uitmaken van het takenpakket van een OCMW en dus niet "economisch" van aard zijn.

Het begrip "consument" is te interpreteren volgens de algemene definities van art. 1.1, 2^o WER en omvat iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit valt. Om te weten of iemand "consument" is dient gekeken te worden naar het doel of de bestemming van de geleverde goederen of diensten en niet per se naar de rechtspersoon of inschrijving bij het KBO (bv. in het geval van eenmanszaken).

In het geval dat een lokaal bestuur optreedt als "onderneming" dient de invorderingsprocedure die t.a.v. consumenten werd voorzien door Boek XIX gevolgd te worden, hetgeen impliceert dat:

- de eerste aanmaning kosteloos moet zijn;
- er een wachttijd van 14 dagen dient gerespecteerd te worden alvorens verdere stappen mogen ondernomen worden of kosten mogen worden aangerekend. De termijn van 14 kalenderdagen start op de derde werkdag na verzending van betaalherinnering per post of op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering digitaal werd verzonden;
- de kosten die nadien mogen aangerekend worden, wettelijk geplafonneerd zijn tot onderstaand forfaitair schadebeding:
 - 20 euro voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150 euro;
 - 30 euro + 10% op schuldvorderingen in de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro;
 - 65 euro + 5% op schuldvorderingen in de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro;
- te verhogen met de wettelijke verwijlinterest zoals voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties;
- de wet bepaalde "pauzeknoppen" voorziet waarbij de invorderingsprocedure tijdelijk opgeschort moet worden (bv. indien de consument een afbetalingsplan aanvraagt of schuldbemiddeling aankondigt).

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Deze procedure geldt niet voor facturen die ten aanzien van bedrijven worden opgesteld en voor activiteiten die deel uitmaken van de wettelijk opdracht van het OCMW. In deze gevallen mag het OCMW zelf de bedragen bepalen die zij wenst aan te rekenen in geval van invordering van de openstaande schulden.

Voor schuldinvoering ten aanzien van ondernemingen gelden de regels van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Dit impliceert dat er bij laattijdige of onvolledige betaling vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, verwijlinteressen, alsook een forfaitair schadebeding aangerekend mogen worden (in de praktijk doorgaans 10% van de hoofdsom), te verhogen met forfaitaire administratiekosten en eventuele bank-, port- en/of transactiekosten voor zover die van toepassing zijn en de desgevallende rechtsplegingvergoeding.

Het bestuur probeert maximaal in der minne in te vorderen. In dat kader zal er ook worden samengewerkt met MyTrustO. MyTrustO kijkt in hoeverre de wanbetaler in aanmerking komt voor budgetbegeleiding of een afbetalingsplan. Indien de wanbetaler niet wenst samen te werken met MyTrustO, zal het dossier aan het aangestelde incassobureau of aan de gerechtsdeurwaarder worden overgemaakt voor verder gevolg.

De kosten voor het verzenden van aanmaningen worden gedragen vanuit de algemene middelen. Wanneer een schuldenaar echter in gebreke blijft om de openstaande schuldvordering (tijdig) te betalen, kan niet verwacht worden dat het OCMW, en onrechtstreeks andere belastingplichtigen, mee betalen voor de extra kosten die de invordering van de schuld vergt.

Het getuigt van behoorlijk bestuur om diegenen die laattijdig de door hen verschuldigde sommen betalen en de gemeente verplichten om kosten te maken ten gevolge van nalatigheid, administratie- en aanmaningskosten aan te rekenen vanaf de tweede aanmaning. Afhankelijk van de toegepaste procedure worden meer complexe, tijdrovende en arbeidsintensieve handelingen van de administratie verwacht. Wanneer de gemeente dergelijk procedures niet zou voeren, zou dit een gevoel van straffeloosheid tot gevolg hebben dat een doortastend en correct beleid in de weg zou staan. Omdat dergelijke kosten niet toegelaten zijn in het kader van Boek XIX voor schuldinvoering bij consumenten, kunnen dergelijke kosten enkel aan ondernemingen worden doorgerekend.

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd het reglement m.b.t. aanrekenen van administratiekosten voor het verzenden van aanmaningen en minnelijke invorderingen vast te stellen. De nieuwe tarieven zijn van toepassing vanaf 1 oktober 2024, meer bepaald op facturen met factuurdatum 1 oktober 2024 en later.

Financiële weerslag

De administratieve kosten zijn opgenomen in het meerjarenplan om aan de voorwaarden tot het bereiken van het financieel evenwicht te voldoen zoals bepaald in het Besluit van de Vlaamse Regering van 30 maart 2018 over de beleids- en beheerscyclus van de lokale besturen.

Besluit

Met 26 stemmen voor (Els Goedgezelschap, Koen Van den Heuvel, Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Ronny Tourné, Raf De Blaiser, Eddy Ceurstemont, Bart De Schutter, Peter Lemmens, Els De Smedt, Inge Faes, Jan Van Camp, Anne De Ron, Patrick Pauwels, Guido Cools, Lavinia De Maeyer, Heiko Van Muylder, Willem Geeroms, Luk Ceurvelt, Sophie Van Praet, Peggy Seeuws, Linda Caluwaerts, Hilde Waumans, Nilüfer Yürük, Liliane Mariën, Robbe Cooremans), 2 stemmen tegen (Els Knoops, Antoaneta Ciuca)

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Enig artikel: De raad voor maatschappelijk welzijn stelt onderstaand reglement voor het aanrekenen van administratiekosten voor het verzenden van aanmaningen en minnelijke invorderingen vast:

Artikel 1: Opheffing

De raad voor maatschappelijk welzijn heft de beslissing, zoals genomen door de raad voor maatschappelijk welzijn in vergadering van 14 oktober 2019 'Aanrekenen van administratiekosten voor het verzenden van aangetekende zendingen en minnelijke invorderingen' op met ingang van 1 oktober 2024, meer bepaald op facturen met factuurdatum vanaf 1 oktober 2024 en later.

Artikel 2: Betalingsplichtige

De administratieve kosten zijn verschuldigd door de debiteur van de openstaande niet-fiscale schuldvorderingen.

Artikel 3: Administratieve kosten

Met ingang van 1 oktober 2024 zal het OCMW onderstaande kosten aanrekenen, zodra de debiteurs nalaten te betalen:

3.1. Toepassing buiten de wettelijke taken OCMW (o.a. facturen gezinszorg, kinderopvang, ...)

Voor schulden die niet worden betaald volgens de richtlijnen in de desbetreffende retributiereglementen volgt een minnelijke aanmaningsprocedure waarbij volgende invorderingskosten aan de wanbetaler worden aangerekend:

1) ten aanzien van consumenten:

- eerste betaalherinnering: 0 euro;

- bij overschrijding van de in de eerste betaalherinnering vermelde termijn, is een forfaitair schadebeding opeisbaar volgens deze wettelijk geplafonneerde bedragen:

- 20 euro voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150 euro;
- 30 euro + 10% op schuldvorderingen in de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro;
- 65 euro + 5% op schuldvorderingen in de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro;

- verwijlinteresten op de nog te betalen som, die niet hoger mogen zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

2) ten aanzien van ondernemingen:

- eerste betaalherinnering: 0 euro;

- vanaf de 2^e betaalherinnering: 20 euro administratiekost + wettelijke verwijlinteresten volgens artikel 5 van de wet handelstransacties vanaf vervaldatum factuur + forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de hoofdsom, te verhogen met eventuele bank-, port- en/of transactiekosten voor zover die van toepassing zijn en de desgevallende rechtsplegingvergoeding.

- voor elke volgende herinnering: bovenstaande + 20 euro bijkomende administratiekost

3.2. Wettelijke taken OCMW (o.a. recht maatschappelijke integratie, maatschappelijke dienstverlening, ...)

- eerste betaalherinnering: 0 euro;

- tweede betaalherinnering: 20 euro

- elke volgende herinnering: 20 euro

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Bovenop deze kosten worden verwijlinteressen aangerekend, die niet hoger mogen zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Artikel 4: Wijze van inning

Deze kosten worden geïnd door de financieel beheerder en/of incassobureau en/of gerechtsdeurwaarder.

Artikel 5: Invordering

Er wordt maximaal geprobeerd in der minne in te vorderen. Bij gedeeltelijke betaling worden eerst de eventuele aangerekende invorderingskosten aangezuiverd en vervolgens de verschuldigde hoofdsom.

Bij gebrek aan betaling in der minne, zal de administratieve kost burgerrechtelijk ingevorderd worden voor wat betreft het betwiste gedeelte. De invordering van het niet-betwist gedeelte zal door middel van een dwangbevel, voorzien in artikel 177 van het decreet over het lokaal bestuur, geschieden.

Artikel 6: Inwerkingtreding en bekendmaking

Onderhavig reglement voor het aanrekenen van administratiekosten voor het verzenden van aanmaningen en minnelijke invorderingen werd vastgesteld door de raad voor maatschappelijk welzijn in vergadering van 9 september 2024, treedt in voege op 1 oktober 2024 (facturen met factuurdatum 1 oktober 2024 en later) en wordt bekendgemaakt overeenkomstig artikel 286 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen.

De bekendmaking van dit reglement wordt aan de toezichthoudende overheid ter kennis gebracht overeenkomstig artikel 330 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen.

Vastgesteld te Puurs-Sint-Amands in zitting als vermeld.

(get.) Raoul Paridaens
Algemeen directeur,

(get.) Els Goedgezelschap
Voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn,

Voor éénsluitend afschrift,
Puurs-Sint-Amands, 11.09.2024

Raoul Paridaens,
Algemeen directeur

Els Goedgezelschap,
Voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn

**Uittreksel uit de notulen
van de
raad voor maatschappelijk
welzijn**