



Puurs-Sint-Amands, zitting van 24.06.2024

Els Goedgezelschap, Voorzitter gemeenteraad

Koen Van den Heuvel, Burgemeester

Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Els De Smedt, Ann-Marie Morel,
Ronny Tourné, Willem Geeroms, Anne De Ron, Sophie Van Praet,
Schepenen

Aanwezig:

Raf De Blaiser, Eddy Ceurstemont, Bart De Schutter, Peter Lemmens, Inge
Faes, Jan Van Camp, Patrick Pauwels, Guido Cools, Lavinia De Maeyer, Heiko
Van Muylder, Els Knoops, Peggy Seeuws, Antoaneta Ciuca, Linda
Caluwaerts, Hilde Waumans, Nilüfer Yürük, Liliane Mariën, Robbe
Cooremans, Raadsleden

Raoul Paridaens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Luk Ceurvelt, Raadslid

Afwezig: /

JAARRAPPORT MELDINGEN EN KLACHTEN 2023 LOKAAL BESTUUR PUURS-SINT-AMANDS - KENNISNAME

De gemeenteraad

Aanleiding

Het jaarrapport 2023 waarbij we de meldingen en klachten van het lokaal bestuur Puurs-Sint-Amands overzichtelijk in beeld brengen, werd als bijlage opgenomen.

In samenspraak met de betrokken diensten werden een aantal verbeterpunten geformuleerd op basis van de analyse van de meldingen en klachten die werden behandeld tussen 1 januari en 31 december 2023.

Juridische grond

Volgende bevoegdheidsgrond en regelgeving is van toepassing:

Bevoegdheidsgrond

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 40 en 41;

Toepasselijke regelgeving

- Het decreet lokaal bestuur : artikels 302 en 303 die het kader aangeven voor de klachtbehandeling van lokale besturen

Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad

Feiten, context en argumentatie

Het jaarrapport 2023 van de dienst klachtenbeheer geeft een overzicht met cijfers en duiding van zowel meldingen als klachten tussen 1 januari en 31 december 2023.

Klachten zijn immers een inspiratiebron om verder mee aan de slag te gaan. Hoe we dat doen, kan je lezen in het deel waar we spreken over de verbeterpunten.

Die verbeterpunten gaan een rol spelen wanneer we het kader voor de organisatiebeheersing verder gaan uitwerken de komende periode.

Vanuit de dienst klachtenbeheer wil men iedereen blijven enthousiasmeren om meldingen en klachten professioneel te benaderen om zo voortdurend de dienstverlening te verbeteren.

Besluit

Enig artikel: De gemeenteraad neemt kennis van het jaarrapport meldingen en klachten 2023.

Vastgesteld te Puurs-Sint-Amands in zitting als vermeld.

(get.) Raoul Paridaens
Algemeen directeur,

(get.) Els Goedgezelschap
Voorzitter gemeenteraad,

Voor éénsluitend afschrift,
Puurs-Sint-Amands, 5.07.2024

Raoul Paridaens,
Algemeen directeur

Els Goedgezelschap,
Voorzitter gemeenteraad