



Puurs-Sint-Amands, zitting van 19.12.2022

Els Goedgezelschap, Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Aanwezig: Koen Van den Heuvel, Alex Goethals, Peter Van Hoeymissen, Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Ronny Tourné, Raf De Blaiser, Eddy Ceurstemont, Bart De Schutter, Peter Lemmens, Els De Smedt, Inge Faes, Jan Van Camp, Anne De Ron, Patrick Pauwels, Ann-Marie Morel, Willem Geeroms, Jef De Rop, Luk Ceurvelt, Sophie Van Praet, Els Knoops, Peggy Seeuws, Dany Saey, Antoaneta Ciuca, Linda Caluwaerts, Raadsleden  
Raoul Paridaens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Guido Cools, Lavinia De Maeyer, Heiko Van Muylder, Raadsleden

Afwezig: /

## **REGLEMENT WARME MAALTIJDEN AAN HUIS, LOKALE DIENSTENCENTRA, ZORGBEDRIJF KLEIN-BRABANT CAMPUS PUURS - GOEDKEURING**

De raad voor maatschappelijk welzijn

### **Aanleiding**

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft in vergadering van 14 oktober 2019 het reglement warme maaltijden aan huis, lokaal dienstencentrum, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs goedgekeurd. Dit reglement trad in werking op 1 januari 2020.

Om de kostprijs van deze dienstverlening aanvaardbaar te houden en de dienstverlening van Puurs en Sint-Amands op elkaar af te stemmen werden een aantal principes uitgewerkt inzake nieuwe leveringsmodaliteiten en prijszetting. Met de huidige economische inflatie en energieprijzen stijgen de kosten voor het bereiden en leveren van maaltijden exponentieel, waardoor een aanpassing van de prijs noodzakelijk is om marktconform deze dienstverlening te kunnen blijven garanderen.

### **Juridische grond**

Volgende bevoegdheidsgrond en regelgeving is van toepassing:

Bevoegdheidsgrond

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 77 en 78;

Toepasselijke regelgeving

- Het reglement warme maaltijden aan huis, lokaal dienstencentrum, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs, zoals goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn in vergadering van 14 oktober 2019;

# Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

## Feiten, context en argumentatie

Om de kostprijs van deze dienstverlening aanvaardbaar te houden en de dienstverlening van Puurs en Sint-Amunds op elkaar af te stemmen werden, met ingang van 1 januari 2020, volgende modaliteiten goedgekeurd door de raad van maatschappelijk welzijn in zitting van 14 oktober 2019:

- Maaltijdbedeling Puurs-Sint-Amunds zes dagen per week; wel op zaterdag, niet op zon- en feestdagen;
- Prijs warme maaltijd aan huis: 9,18 euro, korting voor levering tweede maaltijd op zelfde adres (7,50 euro voor tweede maaltijd);
- Prijs warme maaltijd in LDC voor bezoeker 60+ 7,50 euro, en voor bezoeker jonger dan 60 jaar of niet inwoner 9,18 euro;
- Prijs warme maaltijd in GAW (eten in groep campus Puurs) 7,50 euro, indien de maaltijd in de flat gebruikt wordt, gelden de prijzen van de warme maaltijden aan huis.

Het aanbieden van warme maaltijden aan huis, in de lokale dienstencentra voor de buurt of in de ontmoetingsruimte (Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs) blijft belangrijk omdat deze dienstverlening de voelsprietten zijn in de thuiszorg. Deze dienstverlening is vaak het eerste contact om nadien thuiszorgdiensten verder op te starten en is vaak deel van sociale controle. Het aanbieden van de maaltijd in warme lijn is belangrijk omdat bij privéaanbieders vooral koude lijn wordt aangeboden en een aantal zwaar zorgbehoevenden juist de maaltijd niet meer zelfstandig kunnen opwarmen.

De stijgende kostprijs van de grondstoffen (snel opvolgende indexering en inflatie), de stijgende energieprijzen en de hoge brandstofprijzen voor vervoer noodzaken ons deze kosten te gaan doorrekenen aan de klant om deze dienstverlening minder verlieslatend te maken.

Wij keken hiervoor ook rond bij de openbare besturen van buurgemeenten en enkele privéaanbieders werkzaam op ons grondgebied:

### **OCMW Willebroek:**

Maaltijden aan huis in koude lijn (via Delimeal) :

- Gewoon: 8.55 euro
- Dieet: 9.55 euro

Ook in het LDC De Wilg in Willebroek werd een stijging doorgevoerd:

- bezoekers met een verhoogde tegemoetkoming: 7.65 euro
- bezoekers zonder een verhoogde tegemoetkoming: 8.50 euro

### **OCMW Bornem:**

Buurtmaaltijden in gemeenschapscentra aan 11,50 euro/10 euro (voor 65+ of personen met een verhoogde tegemoetkoming of kinderen tot 12 jaar) (14-daags)

### **Privé- sector:**

- Delimeal bezorgt enkel nog koude lijn (soep + maaltijd + dessert) 8,99 euro

## Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

- Homecuisine koude lijn (soep + maaltijd + dessert) tussen 8,75 euro en 9,60 euro
- Traiteur Tania: soep + maaltijd + dessert in warme lijn 12,5 euro (kleinere porties 10 euro) enkel grondgebied Sint-Amands

### **Kostprijs van de maaltijdbedeling:**

De kostprijs van de bereiding van een warme maaltijd, zonder het vervoer aan huis, zal stijgen in 2022 van 10,01 euro naar 11,20 euro. Met de kost van het vervoer (brandstofprijzen, lonen chauffeurs) zal de deze stijgen van 12,06 euro naar 13,50 euro. De prijzen van de maaltijden die wij doorrekenen zijn echter onveranderd gebleven sinds 2020: 9,18 euro voor een maaltijd aan huis en 7,50 euro voor een tweede maaltijd op hetzelfde adres, een maaltijd in het LDC voor de specifieke doelgroep of een maaltijd voor de bewoners in de serviceflats en buurtbewoners in de cafetaria op de campus Puurs van het zorgbedrijf.

De bedoeling was om met de eenmaking van de keuken en afstemmen van de dienst warme maaltijden aan huis in Puurs en in Sint-Amands de kosten te kunnen afremmen. Echter door de gebeurtenissen buiten onze wil om met de stijgende consumptieprijzen (inflatie), brandstofprijzen en energieprijzen dringt een actualisatie van het prijzenbeleid op, willen wij deze dienstverlening aan een aanvaardbare kost blijven aanbieden ook al wordt deze kost niet volledig doorgerekend aan de eindgebruiker omdat hij in een kwetsbare positie zit.

De tarieven onmiddellijk laten stijgen tot de werkelijke kost zou een stijging met de helft van de huidige bijdrage betekenen. Daarom wordt voorgesteld om de maaltijden met ongeveer de helft te laten stijgen: **11,5 euro** voor een maaltijd aan huis en **9,5 euro voor maaltijd met reductieprijs**.

Een doorrekening van de hogervermelde kostprijs is aldus noodzakelijk.

Op basis van de voorlopige kostprijsberekening en de benchmark wordt volgende prijsbepaling voorgesteld vanaf 1 januari 2023:

- Prijs warme maaltijd aan huis: 11,50 euro en korting voor levering tweede maaltijd op zelfde adres (9,50 euro voor tweede maaltijd)
- Prijs warme maaltijd in LDC: voor bezoeker 60+ 9,5 euro en voor bezoeker jonger dan 60 jaar of niet inwoner 11,5 euro;
- Prijs warme maaltijd in refter of ontmoetingsruimte GAW (eten in groep campus Puurs): 9,5 euro
- Prijs warme maaltijd in GAW (in eigen serviceflat) :11,50 euro en korting voor levering tweede maaltijd in dezelfde flat 9,5 euro

Voorgesteld wordt om het reglement in deze zin aan te passen.

### **Financiële weerslag**

De nieuwe bedragen werden verwerkt in de meerjarenplanning.

# Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

## Besluit

Met 20 stemmen voor (Els Goedgezelschap, Koen Van den Heuvel, Alex Goethals, Peter Van Hoeymissen, Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Ronny Tourné, Raf De Blaiser, Eddy Ceurstemont, Els De Smedt, Jan Van Camp, Anne De Ron, Patrick Pauwels, Ann-Marie Morel, Willem Geeroms, Jef De Rop, Luk Ceurvelt, Sophie Van Praet, Peggy Seeuws, Linda Caluwaerts), 6 stemmen tegen (Bart De Schutter, Peter Lemmens, Inge Faes, Els Knoops, Dany Saey, Antoaneta Ciuca)

Enig artikel: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt onderstaand reglement warme maaltijden aan huis, lokale dienstencentra Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs, waarin de prijzen worden aangepast, goed:

## Artikel 1. Doel

Het OCMW van Puurs-Sint-Amunds biedt maaltijden aan gebruikers die

- ouder zijn dan 60 jaar
- jonger zijn dan 60 jaar en omwille van hun gezondheidstoestand en/of sociale omstandigheden hun maaltijd niet zelfstandig kunnen bereiden en/of opwarmen.

De maaltijden worden aangeboden aan huis, in de lokale dienstencentra en in het Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs.

Op deze wijze wil het OCMW preventief bijdragen aan een gezonde voeding voor de gebruikers met een zorgnood met als doel zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

## Artikel 2. Doelgroep

Komen in aanmerking voor:

### 2.1 Warme Maaltijden aan huis

De inwoners van Puurs-Sint-Amunds die 60 jaar of ouder zijn en gedomicilieerd in Puurs-Sint-Amunds of feitelijk wonen in deze gemeente, zoals vastgesteld door de thuiszorgcoördinator.

De inwoners van Puurs-Sint-Amunds die jonger zijn dan 60 jaar indien zij omwille van hun gezondheidstoestand en/of sociale omstandigheden hun maaltijd niet zelfstandig kunnen bereiden en/of opwarmen, zoals blijkt uit een sociaal onderzoek van de thuiszorgcoördinator.

### 2.2 Warme maaltijden in de lokale dienstencentra

Gebruiker Lokale dienstencentra en aan de leeftijdsvoorwaarden voldoen.

Gebruiker die jonger is dan 60 of niet-inwoner maar regelmatige gebruiker van de dienstverlening van het dienstencentrum.

### 2.3 Warme maaltijden Zorgbedrijf Klein Brabant campus Puurs

Inwoner van Puurs-Sint-Amunds 60 jaar of ouder

Inwoner van Puurs-Sint-Amunds die jonger is dan 60 jaar indien zij omwille van hun gezondheidstoestand en/of sociale omstandigheden hun maaltijd niet zelfstandig kunnen bereiden en/of opwarmen waarbij een sociaal onderzoek gevoerd wordt door de thuiszorgcoördinator.

# Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Bewoner van de groep assistentiewoningen

## Artikel 3. Voorwaarden

### 3.1. Warme maaltijden:

§1 De warme maaltijd bestaat uit soep, hoofdgerecht en dessert exclusief dranken. In het Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs (cafeteria) wordt water voorzien bij de maaltijd. Ook in de lokale dienstencentra staat een waterfontein ter beschikking.

#### §2. Organisatie dienstverlening

De dagen waarop de gebruiker een maaltijd wenst, kunnen vrij gekozen worden. Omwille van distributiebeperkingen kan op sommige dagen een wachtlijst worden aangelegd.

- **Warme maaltijden aan huis** worden geleverd van maandag tot en met zaterdag (uitgezonderd feestdagen). Indien er ook een nood is om maaltijden op zondag te verkrijgen zal de thuiszorgcoördinator op huisbezoek komen om hiervoor een oplossing te zoeken. De maaltijden worden geleverd tussen 10.30u en 13.15u. Gebruikers ontvangen wekelijks een menu.
- **Warme maaltijden in de lokale dienstencentra** kunnen ter plaatse genuttigd worden in de cafeteria op weekdays (van maandag tot vrijdag, uitgezonderd sluitingsdagen) tussen 12.00u en 13.00u.
- **Warme maaltijden in het Zorgbedrijf Klein Brabant Campus Puurs** kunnen ter plaatse (cafeteria) genuttigd worden van maandag tot en met zaterdag tussen 11.30u en 12.30u.

§3. Allergieën of voedselintoleranties dienen doorgegeven te worden zodat hiermee rekening kan gehouden worden. Verdere informatie omtrent allergenen en de hierbij horende wetgeving kan bekomen worden via [keuken@zorgbedrijf.klein-brabant.be](mailto:keuken@zorgbedrijf.klein-brabant.be) of telefonisch via het nummer 03 203 27 00

§4. Men kan vragen vlees te snijden of te vermalen.

### 3.2. Levering

§1. De maaltijden worden warm geleverd en voldoen aan de hygiënische en kwalitatieve normen (HACCP-normen)

#### §2. Materiaal

Na de bedeling dient de gebruiker het uitgeleende materiaal volledig schoon te maken en klaar te zetten zodat bij de volgende maaltijdbedeling het geheel kan meegenomen worden. Bij verlies, diefstal en/of eventuele beschadiging zal een schadevergoeding worden gevraagd afhankelijk van het beschadigd materiaal. De aankoopprijs van het vervangend materiaal zal worden aangerekend. Bij opstart van de dienstverlening ontvangt de gebruiker een overzicht van de bedragen van de aankoopprijs van de materialen. Alle materialen worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van maaltijden en mogen om geen enkele reden voor andere doeleinden aangewend worden. Bij stopzetting wordt het leeggoed binnen 3 kalenderdagen terugbezorgd door de gebruiker, familie of mantelzorger.

§3. Bij afwezigheid van de gebruiker wordt de maaltijd niet afgeleverd.

§4. Als de woning van de gebruiker door tijdelijke wegwerkzaamheden of festiviteiten niet bereikbaar is, zal de keukenmanager telefonisch of persoonlijk via de bedeler contact opnemen en samen met de gebruiker naar een oplossing zoeken.

# **Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn**

Woningen worden niet betreden als een hond vrij loopt. Als de gebruiker zich hier niet aan houdt, behoudt het OCMW zich het recht voor de dienstverlening stop te zetten na advies en beslissing van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

## **Artikel 4. Bedragen**

§1. Een warme maaltijd aan huis wordt aangeboden aan **11,50 euro**, een tweede maaltijd op hetzelfde adres aan **9,50 euro**.

§2. Een warme maaltijd voor een gebruiker van het lokaal dienstencentrum of buurtbewoner van 60 jaar of ouder wordt aangeboden aan de prijs van **9,50 euro**. Indien men jonger is dan 60 jaar of niet-inwoner is, maar regelmatig gebruik maakt van de dienstverlening van het dienstencentrum bedraagt de prijs **11,50 euro**.

§3. Een warme maaltijd in het Zorgbedrijf Klein Brabant campus Puurs (in de ontmoetingsruimte of refter in groep) wordt aangeboden aan **9,50 euro**.

§4. Bewoners van een assistentiewoning op de beide campussen van het Zorgbedrijf die hun maaltijd in hun flat wensen te gebruiken, betalen dezelfde prijs als de maaltijden aan huis: eerste maaltijd aan **11,50 euro**, maaltijd voor tweede persoon woonachtig in dezelfde flat **9,50 euro**.

## **Artikel 5. Procedure**

### **5.1. Aanvragen**

Aanvragen dienen minstens 1 werkdag op voorhand te gebeuren bij voorkeur via het elektronisch aanvraagformulier op de website [www.puurs-sint-amands.be](http://www.puurs-sint-amands.be). De aanvragen kunnen eveneens telefonisch, per mail of ter plaatse gebeuren via onderstaande coördinaten:

- Sociaal Huis, Palingstraat 48, tel. 03 203 27 00, [info@puursam.be](mailto:info@puursam.be)
- Oud-gemeentehuis en Sociaal Huis Sint-Amands, tel. 03 203 27 00, [info@puursam.be](mailto:info@puursam.be)
- LDC de Nieuwe Ark, Kerkstraat 34, tel. 03 203 27 73, [dienstencentra@puursam.be](mailto:dienstencentra@puursam.be)
- LDC Paepenheide, Beenhouwerstraat 3, tel. 03 203 27 74, [dienstencentra@puursam.be](mailto:dienstencentra@puursam.be)

### **5.2. Formulieren die bij de aanvraag dienen gevoegd te worden:**

#### **§1. Informatieblad:**

Bij aanvang van onze dienstverlening wordt de gebruiker gevraagd zijn/haar persoonlijke gegevens en contactpersonen op een informatieblad in te vullen. Dit laat het OCMW toe om de gebruiker of zijn/haar contactpersoon in bepaalde omstandigheden telefonisch te bereiken. Bv. indien de bedeler op het afgesproken tijdstip van de bedeling voor een gesloten deur staat of indien een gebruiker in het LDC of in het Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs niet komt opdagen. Op deze wijze kan het OCMW preventief optreden om te achterhalen of de persoon niet onwel is geworden of gevallen is in zijn woning.

#### **§2. Doktersattest voor dieetmaaltijden:**

Indien een bepaald dieet dient gevolgd te worden, moet een doktersvoorschrift bij de aanvraag gevoegd worden.

# Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

## 5.3. Huisbezoeken

Wanneer gebruikers niet aan de leeftijdsvoorwaarde voldoen of voor zondag nood hebben aan een maaltijd zal in een huisbezoek van de thuiszorgcoördinator bekeken worden welke de best passende dienstverlening is voor de betrokkene. Het sociaal verslag wordt voorgelegd aan het bijzonder comité voor de sociale dienst.

## 5.4. Stopzetting, afwezigheid of wijzigingen

§1. Een geplande stopzetting, afwezigheid of een wijziging dient minstens 1 werkdag op voorhand gemeld te worden. Dit kan op verschillende manieren: persoonlijk aan de maaltijdbedeler, via het Sociaal Huis Puurs, Oud-gemeentehuis en Sociaal Huis Sint-Amands of de lokale dienstencentra op bovenstaande coördinaten (zie art. 5.1 ).

§2. Een plotse of onvoorziene afwezigheid kan nog gemeld worden tot 10.00u dezelfde dag. Zo niet wordt de bestelde maaltijd aangerekend. Op werkdagen kan deze melding op het algemeen telefoonnummer van het lokaal bestuur Puurs-Sint-Amands 03 203 27 00.

§3. Voor maaltijden die op zaterdag geleverd worden, dient de plotse of onvoorziene afwezigheid rechtstreeks gemeld te worden aan de keukens:

- Voor Puurs, Kalfort, Ruisbroek, Breendonk en Liezele: tel. 03 890 15 35 (keuken Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs)
- Voor Sint-Amands, Lippelo en Oppuurs: tel. 052 46 92 22 (Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Sint-Amands)

## Artikel 6. Facturatie

Iedere gebruiker ontvangt een maandelijks factuur aangaande de geleverde maaltijden. De eventuele schadevergoeding verschuldigd volgens art. 3.2 §2 bij verlies, diefstal of beschadiging van materialen, wordt eveneens verrekend via de factuur. Bij niet betaling van de facturen, kan de levering van maaltijden stopgezet worden.

## Artikel 7. Vragen, opmerkingen of klachten

Vragen, opmerkingen of klachten kunnen telefonisch, maar bij voorkeur elektronisch via het meldingsformulier gemeld worden dat ter beschikking is op de website [www.puurs-sint-amands.be](http://www.puurs-sint-amands.be). Tijdens kantooruren kan men, voor klachten ook terecht in het Sociaal Huis Puurs, oud-gemeentehuis en Sociaal Huis Sint-Amands of de lokale dienstencentra op bovenstaande coördinaten (zie art. 5.1).

## Artikel 8. Opheffingsbepalingen

Het reglement betreffende de warme maaltijden aan huis, lokaal dienstencentrum, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs, goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van Puurs-Sint-Amands van 14 oktober 2019, wordt opgeheven met ingang van 1 januari 2023.

## Artikel 9. Goedkeuring en inwerkingtreding

Dit reglement werd goedgekeurd op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 19 december 2022 en treedt in werking op 1 januari 2023. De werking van dit reglement wordt geëvalueerd indien de nood zich voordoet.

Dit reglement wordt bekendgemaakt via de gemeentelijke website.

## **Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn**

Vastgesteld te Puurs-Sint-Amands in zitting als vermeld.

(get.) Raoul Paridaens  
Algemeen directeur,

Voor éénsluitend afschrift,  
Puurs-Sint-Amands, 22.12.2022

Raoul Paridaens,  
Algemeen directeur

(get.) Els Goedgezelschap  
Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn,

Els Goedgezelschap,  
Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn