



Puurs-Sint-Amunds, zitting van 23.06.2025

Els Goedgezelschap, Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Aanwezig: Koen Van den Heuvel, Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Raf De Blaiser, Ronny Tourné, Els De Smedt, Anne De Ron, Jan Van Camp, Patrick Pauwels, Jürgen Buyst, Willem Geeroms, Sophie Van Praet, Reinhilde Goossens, Linda Caluwaerts, Robbe Cooremans, Giselle Vissers, Ine Schokkaert, Sander Schokkaert, Jorden Dewachter, Eva Peleman, Jelien De Laet, Marleen Vos, Joos Wauters, Erwin Mertens, Marc Van Aken, Kristina Galestian, Raadsleden  
Raoul Paridaens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Luk Ceurvelt, Peggy Seeuws, Raadsleden

Afwezig: /

## **JAARRAPPORT MELDINGEN EN KLACHTEN 2024 LOKAAL BESTUUR PUURS-SINT-AMANDS - KENNISNAME**

De raad voor maatschappelijk welzijn

### **Aanleiding**

Het jaarrapport 2024 waarbij we de meldingen en klachten van het lokaal bestuur Puurs-Sint-Amunds overzichtelijk in beeld brengen, werd als bijlage opgenomen.

In samenspraak met de betrokken diensten werden een aantal verbeterpunten geformuleerd op basis van de analyse van de meldingen en klachten die werden behandeld tussen 1 januari en 31 december 2024.

### **Juridische grond**

Volgende bevoegdheidsgrond en regelgeving is van toepassing:

Bevoegdheidsgrond

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 77 en 78;

Toepasselijke regelgeving

- Het decreet lokaal bestuur, artikels 302 en 303 die het kader aangeven voor de klachtbehandeling van lokale besturen;

### **Feiten, context en argumentatie**

Het jaarrapport 2024 van de dienst klachtenbeheer geeft een overzicht met cijfers en duiding van zowel meldingen als klachten tussen 1 januari en 31 december 2024.

Klachten zijn immers een inspiratiebron om verder mee aan de slag te gaan. Hoe we dat doen, kan je lezen in het deel waar we spreken over de verbeterpunten.

# **Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn**

Die verbeterpunten gaan een rol spelen wanneer we het kader voor de organisatiebeheersing verder gaan uitwerken de komende periode.

Vanuit de dienst klachtenbeheer wil men iedereen blijven enthousiasmeren om meldingen en klachten professioneel te benaderen om zo voortdurend de dienstverlening te verbeteren.

## **Besluit**

Enig artikel: De raad neemt kennis van het jaarrapport meldingen en klachten 2024.

Vastgesteld te Puurs-Sint-Amands in zitting als vermeld.

(get.) Raoul Paridaens  
Algemeen directeur,

(get.) Els Goedgezelschap  
Voorzitter raad voor maatschappelijk  
welzijn,

Voor éénsluidend afschrift,  
Puurs-Sint-Amands, 24.06.2025

Raoul Paridaens,  
Algemeen directeur

Els Goedgezelschap,  
Voorzitter raad voor maatschappelijk  
welzijn