



Puurs-Sint-Amunds, zitting van 23.06.2025

Els Goedgezelschap, Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Aanwezig: Koen Van den Heuvel, Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Raf De Blaiser, Ronny Tourné, Els De Smedt, Anne De Ron, Jan Van Camp, Patrick Pauwels, Jürgen Buyst, Willem Geeroms, Sophie Van Praet, Reinhilde Goossens, Linda Caluwaerts, Robbe Cooremans, Giselle Vissers, Ine Schokkaert, Sander Schokkaert, Jorden Dewachter, Eva Peleman, Jelien De Laet, Marleen Vos, Joos Wauters, Erwin Mertens, Marc Van Aken, Kristina Galestian, Raadsleden  
Raoul Paridaens, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Luk Ceurvelt, Peggy Seeuws, Raadsleden

Afwezig: /

## **REGLEMENT - ALGEMENE VOORWAARDEN WEBWINKEL - VASTSTELLING**

De raad voor maatschappelijk welzijn

### **Aanleiding**

De raad voor maatschappelijk welzijn is bevoegd om de OCMW-reglementen vast te stellen.

### **Juridische grond**

Volgende bevoegdheidsgrond en regelgeving is van toepassing:

Bevoegdheidsgrond

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 77 en 78;

### **Feiten, context en argumentatie**

De gemeente Puurs-Sint-Amunds biedt via haar webwinkel een aantal producten en diensten aan die verband houden met gemeentelijke activiteiten.

Via deze webwinkel worden producten en diensten aangeboden door het gemeentebestuur, het autonoom gemeentebedrijf (AGB) en het OCMW. Het reglement heeft tot doel de rechten en plichten van zowel de aanbieder als de koper helder vast te leggen en op een uniforme manier toe te passen.

De bepalingen omvatten onder meer:

- wie verantwoordelijk is voor de verkoop (gemeente, AGB, OCMW);
- het tot stand komen van de aankoopovereenkomst;
- betaalmogelijkheden en het ontvangen van e-tickets of bewijzen;
- afspraken rond annulatie en terugbetaling;

# **Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn**

- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- bescherming van persoonsgegevens en privacy;
- de regelgeving rond doorverkoop van tickets;
- de geschillenregeling

Met deze algemene voorwaarden wordt gezorgd voor transparantie, rechtszekerheid en een uniforme aanpak voor alle gebruikers van de webwinkel.

De raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd deze algemene voorwaarden vast te stellen met ingang van 1 juli 2025.

## **Besluit**

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: De raad voor maatschappelijk welzijn stelt onderstaande algemene voorwaarden voor de webwinkel vast:

### Artikel 1: Hoedanigheid en verantwoordelijke entiteiten

De webwinkel van Puurs-Sint-Amands is het officiële onlineverkooppunt van:

- Gemeentebestuur Puurs-Sint-Amands;
- Autonoom Gemeentebedrijf Puurs-Sint-Amands (AGB);
- Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW).

Deze publieke entiteiten handelen als organisator of dienstverlener bij de verkoop van artikelen, inschrijvingen, cursussen, evenementen, voorstellingen en buitenschoolse kinderopvang, ...

Voor verkoop van tickets van activiteiten van externe organisatoren geldt dat de gemeente, het AGB of het OCMW niet aansprakelijk zijn voor eventuele wijzigingen inzake data, plaats, prijs of annulering.

### Artikel 2: Koper

De persoon die de aankoop uitvoert, wordt als enige koper beschouwd. Enkel deze persoon is betalingsplichtig, ook indien levering of deelname gebeurt door of voor een derde.

### Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand tussen de koper en de aanbieder (gemeente, AGB of OCMW) na het volledig doorlopen van het online aankoop- of inschrijvingsproces en na bevestiging van de betaling. Deze bevestiging gebeurt via e-mail en geldt als bewijs van overeenkomst.

### Artikel 4: Betalingswijze

Betaling van producten en diensten via de webwinkel kan met Bancontact, Visa, Mastercard of Maestro. De betaling gebeurt via een SSL-beveiligde server, kaartgegevens worden versleuteld verzonden en niet opgeslagen.

### Artikel 5: Administratieve kosten

Tenzij anders aangegeven, zijn de vermelde prijzen inclusief eventuele taksen. Er worden geen extra administratieve kosten aangerekend voor aankopen via de webwinkel.

### Artikel 6: E-tickets en inschrijvingsbewijzen

Na betaling ontvangt de koper een e-ticket of inschrijvingsbewijs via e-mail in pdf-formaat. Deze zijn ook beschikbaar in het profiel van de koper onder 'Mijn profiel – Historiek en overzichten'. De koper is verantwoordelijk voor het invullen van een juist

# **Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn**

e-mailadres. Na aflevering van de e-tickets is de koper verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de e-tickets of inschrijvingsbewijzen. Verlies van of problemen met de e-tickets of inschrijvingsbewijzen moeten ten laatste de dag voorafgaand aan de activiteit gemeld worden aan de gemeente. De koper moet deze tickets (digitaal of op papier) meebrengen naar het desbetreffende evenement of activiteit.

## **Artikel 7: Annulatievoorwaarden en terugbetaling**

De aangekochte producten worden in principe niet omgeruild of terugbetaald.

In bepaalde gevallen worden aankopen via de webwinkel van Puurs-Sint-Amands wel terugbetaald. De specifieke annulatievoorwaarden staan vermeld in de diverse reglementen op de gemeentelijke websites: [www.puurs-sint-amands.be](http://www.puurs-sint-amands.be) en/of [www.uitinpuurssintamands.be](http://www.uitinpuurssintamands.be).

## **Artikel 8: Fiscaal attest**

Uitgaven voor opvangactiviteiten voor kinderen jonger dan 14 jaar (of jonger dan 21 jaar bij een zware handicap) zijn fiscaal aftrekbaar, indien voldaan aan de wettelijke voorwaarden. Het fiscale attest wordt jaarlijks beschikbaar gesteld via het gebruikersprofiel van de koper.

## **Artikel 9: Doorverkoop en misbruik**

De koper van producten uit de webwinkel dient zich te houden aan de wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen.

De doorverkoop van aangekochte artikelen of tickets aan woekerprijzen is verboden. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs bepaald door de aanbieder. Indien een ticket doorverkocht wordt aan een hogere prijs, kan de toegang tot het evenement worden geweigerd.

## **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens en privacy**

De aanbieders behandelen persoonsgegevens met respect voor de privacy van de gebruiker, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Meer info is terug te vinden in de privacyverklaring. Je kan jouw rechten uitoefenen of vragen, klachten en opmerkingen formuleren door een brief of e-mail te sturen naar onderstaande contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming van de gemeente Puurs-Sint-Amands:

Adres: Forum 6 - 2870 Puurs-Sint-Amands

E-mailadres: [privacy@puursam.be](mailto:privacy@puursam.be)

## **Artikel 11: Uitzondering op het herroepingsrecht**

Conform artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht geldt er geen herroepingsrecht voor aankopen die betrekking hebben op vrijetijdsactiviteiten met een specifieke datum of periode. Dit geldt o.a. voor tickets, inschrijvingen en reservaties voor evenementen, cursussen en kinderopvang.

## **Artikel 12: Intellectuele eigendom**

Alle grafische ontwerpen, e-tickets, documenten en software verbonden aan de webwinkel blijven eigendom van de aanbieder en mogen niet worden gekopieerd of hergebruikt zonder voorafgaande toestemming.

## **Artikel 13: Aanvaarding**

De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord bij betaling van de gereserveerde producten.

# **Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn**

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillenregeling

Alle geschillen waartoe deze algemene voorwaarden aanleiding geven, worden beheerst door Belgisch recht en beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.

Artikel 15: Inwerkingtreding en bekendmaking

De algemene voorwaarden van de webwinkel werden vastgesteld door de raad voor maatschappelijk welzijn van 23 juni 2025 en treden in werking op 1 juli 2025. De voorwaarden worden aangepast zodra de nood zich voordoet.

De algemene voorwaarden worden bekendgemaakt via de gemeentelijke website.

Vastgesteld te Puurs-Sint-Amands in zitting als vermeld.

(get.) Raoul Paridaens  
Algemeen directeur,

(get.) Els Goedgezelschap  
Voorzitter raad voor maatschappelijk  
welzijn,

Voor éénsluitend afschrift,  
Puurs-Sint-Amands, 24.06.2025

Raoul Paridaens,  
Algemeen directeur

Els Goedgezelschap,  
Voorzitter raad voor maatschappelijk  
welzijn