

Puurs-Sint-Amands, zitting van 18.12.2023

Ann-Marie Morel, Voorzitter Zorgbedrijf

Aanwezig:

Koen Van den Heuvel, Yvo Van Damme, Hilde Van der Poorten, Ronny Tourné, Raf De Blaiser, Eddy Ceurstemont, Bart De Schutter, Peter Lemmens, Els De Smedt, Willem Geeroms, Anne De Ron, Sophie Van Praet, Inge Faes, Jan Van Camp, Els Goedgezelschap, Patrick Pauwels, Lavinia De Maeyer, Heiko Van Muyllder, Luk Ceurvelt, Els Knoops, Peggy Seeuws, Antoaneta Ciuca, Linda Caluwaerts, Hilde Waumans, Nilüfer Yürük, Liliane Mariën, Robbe Cooremans, Lid
Helena Lejon, Waarnemend Leidend ambtenaar Zorgbedrijf

Verontschuldigd: Guido Cools, Lid

Annick Tersago, Leidend ambtenaar Zorgbedrijf

Afwezig: /

REGLEMENT WARME MAALTIJDEN AAN HUIS, LOKALE DIENSTENCENTRA EN ZORGBEDRIJF KLEIN-BRABANT CAMPUS PUURS - VASTSTELLING

De algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

Aanleiding

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft in vergadering van 19 december 2022 het reglement warme maaltijden aan huis, lokaal dienstencentrum, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs vastgesteld. Dit reglement trad in werking op 1 januari 2023.

Ingevolge de beslissing van de algemene vergadering Zorgbedrijf Klein-Brabant van 18 december 2023 wordt de dienstverlening met betrekking tot de bedeling van de warme maaltijden, tot heden vanuit het OCMW, overgeheveld naar het Zorgbedrijf Klein-Brabant met ingang van 1 januari 2024. Bijgevolg zal de raad voor maatschappelijk welzijn in vergadering van 18 december 2023 het reglement warme maaltijden aan huis, lokaal dienstencentrum, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs opheffen met ingang van 1 januari 2024.

De algemene vergadering van het Zorgbedrijf Klein-Brabant dient dan ook het reglement warme maaltijden aan huis, lokaal dienstencentrum, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs opnieuw vast te stellen.

Juridische grond

Volgende bevoegdheidsgrond en regelgeving is van toepassing:

Bevoegdheidsgrond

Uittreksel uit de notulen van de algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

- de statuten van Zorgbedrijf Klein-Brabant, gewijzigd door de Algemene Vergadering van het Zorgbedrijf op 16 oktober 2023;
- het huishoudelijk reglement van Zorgbedrijf Klein-Brabant, goedgekeurd in de vergadering van de Raad van Bestuur van 5 oktober 2023;

Feiten, context en argumentatie

Om de kostprijs van deze dienstverlening aanvaardbaar en marktconform te houden, werd de prijs van de warme maaltijd verhoogd met 2 euro in 2023 en zal deze verhoogd worden met 2,50 euro in 2024.

Het aanbieden van warme maaltijden aan huis, in de lokale dienstencentra voor de buurt of in de ontmoetingsruimte (Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs) blijft belangrijk omdat deze dienstverlening de voelsprietten zijn in de thuiszorg. Deze dienstverlening is vaak het eerste contact om nadien thuiszorgdiensten verder op te starten en is vaak deel van sociale controle. Het aanbieden van de maaltijd in warme lijn is belangrijk omdat bij privéaanbieders vooral koude lijn wordt aangeboden en een aantal zwaar zorgbehoevenden juist de maaltijd niet meer zelfstandig kunnen opwarmen.

De stijgende kostprijs van de grondstoffen (snel opvolgende indexering en inflatie), de stijgende energieprijzen en de hoge brandstofprijzen voor vervoer noodzaken ons deze kosten te gaan doorrekenen aan de klant om deze dienstverlening minder verlieslatend te maken. Ook in 2023 bleven de grondstofprijzen verder stijgen, waardoor voedingsmiddelen ook duurder werden. De energieprijzen daalden terug en stabiliseerde, maar ook de olieprijs blijft hoog door de internationale conflicten.

Er is maar een beperkt aanbod in de privésector voor onze gemeente:

- Traiteur Tania: soep + maaltijd in warme lijn 14 euro zonder dessert (kleinere porties 10 euro) enkel grondgebied Sint-Amands

De andere initiatieven zijn in koude lijn.

Kostprijs van de maaltjbedeling:

De bedoeling was om met de eenmaking van de keuken van het zorgbedrijf en afstemmen van de dienst warme maaltijden aan huis in Puurs en in Sint-Amands, de kosten te kunnen afremmen. Echter door de gebeurtenissen buiten onze wil om met de stijgende consumptieprijzen (inflatie), brandstofprijzen dringt een verdere actualisatie van het prijzenbeleid op, willen wij deze dienstverlening aan een aanvaardbare kost blijven aanbieden.

De tarieven onmiddellijk laten stijgen tot de werkelijke kost zou een stijging met de helft van de bijdrage 2020 betekenen (van 9,18 euro naar 14 euro). Daarom wordt voorgesteld om de maaltijden in 2024 nog eens te verhogen met 2,50 euro.

Op basis van de voorlopige kostprijsberekening en de benchmark wordt volgende prijsbepaling voorgesteld vanaf 1 januari 2024:

- Prijs warme maaltijd aan huis: 14,00 euro en korting voor levering tweede maaltijd op zelfde adres (12 euro voor tweede maaltijd)
- Prijs warme maaltijd in LDC: voor bezoeker ouder dan 60 jaar 12 euro en voor bezoeker jonger dan 60 jaar of niet

Uittreksel uit de notulen van de algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

inwoner 14 euro;

- Prijs warme maaltijd in refter of ontmoetingsruimte GAW (eten in groep campus Puurs): 12 euro
- Prijs warme maaltijd in GAW (in eigen serviceflat): 14 euro en korting voor levering tweede maaltijd in dezelfde flat 12 euro

Aan de algemene vergadering wordt gevraagd het reglement warme maaltijden aan huis, lokaal dienstencentrum, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs in deze zin vast te stellen.

Financiële weerslag

De bedragen werden opgenomen in de nieuwe meerjarenplanning.

Budgetsleutel : 25-1201A01/0946-00/70001001/WZC/RVB/IP-GEEN (verkoop klaargemaakte maaltijden aan huis)

Amendement

Amendement ingediend door KR8!

Artikel 4. Bedragen wordt als volgt aangepast:

§1. Een warme maaltijd aan huis wordt aangeboden aan 13 14 euro, een tweede maaltijd op hetzelfde adres aan 11 12 euro.

§2. Een warme maaltijd voor een gebruiker van het lokaal dienstencentrum of buurtbewoner van 60 jaar of ouder wordt aangeboden aan de prijs van 11 12 euro. Indien men jonger is dan 60 jaar of niet-inwoner is, maar regelmatig gebruik maakt van de dienstverlening van het dienstencentrum bedraagt de prijs 13 14 euro.

§3. Een warme maaltijd in het Zorgbedrijf Klein Brabant campus Puurs (in de ontmoetingsruimte of refter in groep) wordt aangeboden aan 11 12 euro.

§4. Bewoners van een assistentiewoning op de beide campussen van het Zorgbedrijf die hun maaltijd in hun flat wensen te gebruiken, betalen dezelfde prijs als de maaltijden aan huis: eerste maaltijd aan 13 14 euro, maaltijd voor tweede persoon woonachtig in dezelfde flat 11 12 euro.

§5. Voor bewoners met een verhoogde tegemoetkoming wordt een korting op de maaltijdprijzen voorzien van 25%.

Verantwoording:

In Feiten, context argumentatie staat 'Het aanbieden van warme maaltijden aan huis, in de lokale dienstencentra voor de buurt of in de ontmoetingsruimte (Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs) blijft belangrijk omdat deze dienstverlening de voelsprietten zijn in de thuiszorg. Deze dienstverlening is vaak het eerste contact om nadien thuiszorgdiensten verder op te starten en is vaak deel van sociale controle. Het aanbieden van de maaltijd in warme lijn is belangrijk omdat bij privéaanbieders vooral koude lijn wordt aangeboden en een aantal zwaar zorgbehoevenden juist de maaltijd niet meer zelfstandig kunnen opwarmen.'

Als dat allemaal waar is, en het bestuur wil daarop inzetten is het bijzonder jammer dat daarvoor de prijs wordt verhoogd en zeker dat daarvoor een marktconforme prijs wordt aangerekend. Als de kostprijs bij privéaanbieders even hoog is worden mensen niet aangemoedigd om afnemer te worden van het zorgbedrijf en vallen de 'voelsprietten' dus weg.

Uittreksel uit de notulen van de algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

Andere OCMW's en particuliere initiatieven blijven fors onder de prijs van Zorgbedrijf Klein Brabant:

- Zorgpunt Waasland: warme maaltijd: 6,58 euro (soep en hoofdgerecht) – 6,80 euro (soep, hoofdgerecht, dessert)
- Willebroek (OCMW): 8,55 euro warm geleverd
- Vlotter (OCMW's Rupelstreek): Warme maaltijden (soep, hoofdschotel, dessert): 9 euro - koude maaltijden (koude schotel, dessert): 8,50 euro
- Buggenhout (OCMW): voor 75- plussers warm geleverd: tussen de 8,95 en 9,75 euro
- Dagschotel Pascal: warme maaltijd 10 euro (via website gemeente Bornem)
- Homecuisine: soep, hoofdgerecht, dessert: 8,75 euro (via website gemeente Bornem)

Om de 'voelsprietten' van de thuiszorg ten volle te kunnen inzetten, moeten we betaalbare maaltijden blijven aanbieden. De verhoging van 11,5€ naar 14€ legt die 'voelsprietten' lam. We stellen voor om een beperktere verhoging door te voeren van 11,5€ naar 13€, van 9,5€ naar 11€ om zo een deel van de stijging van de food- en werkingskosten op te vangen.

We stellen voor de 'voelsprietten' maximaal in te zetten bij de meest kwetsbare burgers: voor inwoners met een verhoogde tegemoetkoming stellen we een inkomensgerelateerde korting voor van 25% zodat zij kunnen genieten van een goedkope en lekkere warme maaltijd. De thuiszorgdienst kan dan volop inzetten op haar 'voelsprietten' blijven inzetten voor inwoners van onze gemeente die het moeilijker hebben.

Stemming van het amendement:

Met eenparigheid van stemmen.

Het amendement wordt **goedgekeurd**. Het reglement wordt in die zin aangepast.

Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: De algemene vergadering van het Zorgbedrijf Klein-Brabant stelt onderstaand reglement warme maaltijden aan huis, lokale dienstencentra, Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs vast:

Artikel 1. Doel

Het Zorgbedrijf Klein-Brabant biedt maaltijden aan gebruikers die:

- ouder zijn dan 60 jaar;
- jonger zijn dan 60 jaar en omwille van hun gezondheidstoestand en/of sociale omstandigheden hun maaltijd niet zelfstandig kunnen bereiden en/of opwarmen;

De maaltijden worden aangeboden aan huis, in de lokale dienstencentra en in het Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs.

Op deze wijze wil het Zorgbedrijf Klein-Brabant preventief bijdragen aan een gezonde voeding voor de gebruikers met een zorgnood met als doel zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

Uittreksel uit de notulen van de algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

Artikel 2. Doelgroep

Komen in aanmerking voor:

2.1 Warme Maaltijden aan huis:

- De inwoners van Puurs-Sint-Amunds die 60 jaar of ouder zijn en gedomicilieerd in Puurs-Sint-Amunds of feitelijk wonen in deze gemeente, zoals vastgesteld door de thuiszorgcoördinator;
- De inwoners van Puurs-Sint-Amunds die jonger zijn dan 60 jaar indien zij omwille van hun gezondheidstoestand en/of sociale omstandigheden hun maaltijd niet zelfstandig kunnen bereiden en/of opwarmen, zoals blijkt uit een sociaal onderzoek van de thuiszorgcoördinator;

2.2 Warme maaltijden in de lokale dienstencentra:

- Gebruikers van de Lokale dienstencentra en aan de leeftijdsvoorwaarden voldoen;
- Gebruikers die jonger is dan 60 of niet-inwoner maar regelmatige gebruiker van de dienstverlening van het dienstencentrum;

2.3 Warme maaltijden Zorgbedrijf Klein Brabant campus Puurs:

- De inwoners van Puurs-Sint-Amunds 60 jaar of ouder;
- De inwoners van Puurs-Sint-Amunds die jonger is dan 60 jaar indien zij omwille van hun gezondheidstoestand en/of sociale omstandigheden hun maaltijd niet zelfstandig kunnen bereiden en/of opwarmen waarbij een sociaal onderzoek gevoerd wordt door de thuiszorgcoördinator;
- Bewoner van de groep assistentiewoningen;

Artikel 3. Voorwaarden

3.1. Warme maaltijden:

§1 De warme maaltijd bestaat uit soep, hoofdgerecht en dessert exclusief dranken. In het Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs (cafeteria) wordt water voorzien bij de maaltijd. Ook in de lokale dienstencentra staat een waterfontein ter beschikking.

§2. Organisatie dienstverlening:

De dagen waarop de gebruiker een maaltijd wenst, kunnen vrij gekozen worden. Omwille van distributiebeperkingen kan op sommige dagen een wachtlijst worden aangelegd.

- Warme maaltijden aan huis worden geleverd van maandag tot en met zaterdag (uitgezonderd feestdagen). Indien er ook een nood is om maaltijden op zondag te verkrijgen zal de thuiszorgcoördinator op huisbezoek komen om hiervoor een oplossing te zoeken. De maaltijden worden geleverd tussen 10.30u en 13.15u. Gebruikers ontvangen wekelijks een menu.

- Warme maaltijden in de lokale dienstencentra kunnen ter plaatse genuttigd worden in de cafeteria op weekdays (van maandag tot vrijdag, uitgezonderd sluitingsdagen) tussen 12.00u en 13.00u.

- Warme maaltijden in het Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs kunnen ter plaatse (cafeteria) genuttigd worden van maandag tot en met zaterdag tussen 11.30u en 12.30u.

Uittreksel uit de notulen van de algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

§3. Allergieën of voedselintoleranties dienen doorgegeven te worden zodat hiermee rekening kan gehouden worden. Verdere informatie omtrent allergenen en de hierbij horende wetgeving kan bekomen worden via keuken@zorgbedrijf.klein-brabant.be of telefonisch via het nummer 03 203 27 00.

§4. De gebruikers kunnen vragen vlees te snijden of te vermalen.

3.2. Levering

§1. De maaltijden worden warm geleverd en voldoen aan de hygiënische en kwalitatieve normen (HACCP-normen).

§2. Materiaal:

Na de bedeling dient de gebruiker het uitgeleende materiaal volledig schoon te maken en klaar te zetten zodat bij de volgende maaltijdbedeling het geheel kan meegenomen worden. Bij verlies, diefstal en/of eventuele beschadiging zal een schadevergoeding worden gevraagd afhankelijk van het beschadigd materiaal. De aankoopprijs van het vervangend materiaal zal worden aangerekend. Bij opstart van de dienstverlening ontvangt de gebruiker een overzicht van de bedragen van de aankoopprijs van de materialen. Alle materialen worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van maaltijden en mogen om geen enkele reden voor andere doeleinden aangewend worden. Bij stopzetting wordt het leeggoed binnen 3 kalenderdagen terugbezorgd door de gebruiker, familie of mantelzorgers.

§3. Bij afwezigheid van de gebruiker wordt de maaltijd niet afgeleverd.

§4. Als de woning van de gebruiker door tijdelijke wegwerkzaamheden of festiviteiten niet bereikbaar is, zal de keukenmanager telefonisch of persoonlijk via de bedeler contact opnemen en samen met de gebruiker naar een oplossing zoeken.

Woningen worden niet betreden als een hond vrij rondloopt. Als de gebruiker zich hier niet aan houdt, behoudt het Zorgbedrijf Klein-Brabant zich het recht voor de dienstverlening stop te zetten na advies en beslissing van het directiecomité ZB.

Artikel 4. Bedragen

§1. Een warme maaltijd aan huis wordt aangeboden aan 13 euro, een tweede maaltijd op hetzelfde adres aan 11 euro.

§2. Een warme maaltijd voor een gebruiker van het lokaal dienstencentrum of buurtbewoner van 60 jaar of ouder wordt aangeboden aan de prijs van 11 euro. Indien men jonger is dan 60 jaar of niet-inwoner is, maar regelmatig gebruik maakt van de dienstverlening van het dienstencentrum bedraagt de prijs 13 euro.

§3. Een warme maaltijd in het Zorgbedrijf Klein Brabant campus Puurs (in de ontmoetingsruimte of refter in groep) wordt aangeboden aan 11 euro.

§4. Bewoners van een assistentiewoning op de beide campussen van het Zorgbedrijf die hun maaltijd in hun flat wensen te gebruiken, betalen dezelfde prijs als de maaltijden aan huis: eerste maaltijd aan 13 euro, maaltijd voor tweede persoon woonachtig in dezelfde flat 11 euro.

§5. Voor bewoners met een verhoogde tegemoetkoming wordt een korting op de maaltijdprijzen voorzien van 25%.

Artikel 5. Procedure

5.1. Aanvragen

Uittreksel uit de notulen van de algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

Aanvragen dienen minstens 1 werkdag op voorhand te gebeuren bij voorkeur via het elektronisch aanvraagformulier op de website www.puurs-sint-amands.be. De aanvragen kunnen eveneens telefonisch, per e-mail of ter plaatse gebeuren via onderstaande coördinaten:

- Gemeentehuis Puurs, tel. 03 203 27 00, info@puursam.be;
- WZC Sint-Pieter Puurs, tel. 03 203 27 00, info@puursam.be;
- Oud-gemeentehuis en Sociaal Huis Sint-Amands, tel. 03 203 27 00, info@puursam.be;
- LDC de Nieuwe Ark, Kerkstraat 34, tel. 03 203 27 73, dienstencentra@puursam.be;
- LDC Paepenheide, Beenhouwerstraat 3, tel. 03 203 27 74, dienstencentra@puursam.be;

5.2. Formulieren die bij de aanvraag dienen gevoegd te worden:

1) Informatieblad:

Bij aanvang van onze dienstverlening wordt de gebruiker gevraagd zijn/haar persoonlijke gegevens en contactpersonen op een informatieblad in te vullen. Dit laat het Zorgbedrijf Klein-Brabant toe om de gebruiker of zijn/haar contactpersoon in bepaalde omstandigheden telefonisch te bereiken. Bv. indien de bedeler op het afgesproken tijdstip van de bedeling voor een gesloten deur staat of indien een gebruiker in het LDC of in het Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs niet komt opdagen. Op deze wijze kan het Zorgbedrijf Klein-Brabant preventief optreden om te achterhalen of de persoon niet onwel is geworden of gevallen is in zijn woning.

2) Doktersattest voor dieetmaaltijden:

Indien een bepaald dieet dient gevolgd te worden, moet een doktersvoorschrift bij de aanvraag gevoegd worden.

5.3. Huisbezoeken:

Wanneer gebruikers niet aan de leeftijdsvoorwaarde voldoen of voor zondag nood hebben aan een maaltijd zal in een huisbezoek van de thuiszorgcoördinator bekeken worden welke de best passende dienstverlening is voor de betrokkene. Het sociaal verslag wordt voorgelegd aan het directiecomité.

5.4. Stopzetting, afwezigheid of wijzigingen:

§1. Een geplande stopzetting, afwezigheid of een wijziging dient minstens 1 werkdag op voorhand gemeld te worden. Dit kan op verschillende manieren: persoonlijk aan de maaltijdbedeler, via gemeentehuis Puurs, WZC Sint-Pieter Puurs, Oud-gemeentehuis en Sociaal Huis Sint-Amands of de lokale dienstencentra op bovenstaande coördinaten (zie artikel 5.1.).

§2. Een plotse of onvoorziene afwezigheid kan nog gemeld worden tot 10.00u dezelfde dag. Zo niet wordt de bestelde maaltijd aangerekend. Op werkdagen kan deze melding op het algemeen telefoonnummer van het lokaal bestuur Puurs-Sint-Amands 03 203 27 00.

§3. Voor maaltijden die op zaterdag geleverd worden, dient de plotse of onvoorziene afwezigheid rechtstreeks gemeld te worden aan de keuken: tel. 03 890 15 35 (keuken Zorgbedrijf Klein-Brabant campus Puurs)

Artikel 6. Facturatie

Iedere gebruiker ontvangt een maandelijks factuur aangaande de geleverde maaltijden. De eventuele schadevergoeding verschuldigd volgens artikel 3.2, §2 bij verlies, diefstal of beschadiging van materialen, wordt

Uittreksel uit de notulen van de algemene vergadering zorgbedrijf Klein-Brabant

eveneens verrekend via de factuur. Bij niet betaling van de facturen kan de levering van maaltijden stopgezet worden.

Artikel 7. Vragen, opmerkingen of klachten

Vragen, opmerkingen of klachten kunnen telefonisch, maar bij voorkeur elektronisch via het meldingsformulier gemeld worden dat ter beschikking is op de website www.puurs-sint-amands.be. Tijdens kantooruren kan men, voor klachten ook terecht in het gemeentehuis Puurs, WZC Sint-Pieter Puurs, Oud-gemeentehuis en Sociaal Huis Sint-Amands of de lokale dienstencentra op bovenstaande coördinaten (zie artikel 5.1).

Artikel 8. Goedkeuring en inwerkingtreding

Dit reglement werd vastgesteld door de algemene vergadering van Zorgbedrijf Klein-Brabant van 18 december 2023 en treedt in werking op 1 januari 2024.

De werking van dit reglement wordt geëvalueerd indien de nood zich voordoet.

Dit reglement wordt bekendgemaakt via de gemeentelijke website.

Vastgesteld te Puurs-Sint-Amands in zitting als vermeld.

(get.) Helena Lejon
Waarnemend Leidend ambtenaar
Zorgbedrijf,

(get.) Ann-Marie Morel
Voorzitter Zorgbedrijf,

Voor éénsluitend afschrift,
Puurs-Sint-Amands, 20.12.2023

Helena Lejon,
Waarnemend Leidend ambtenaar
Zorgbedrijf

Ann-Marie Morel,
Voorzitter Zorgbedrijf